

**CONTRACT nr. \_\_\_\_\_**  
**de furnizare servicii dedicate Internet / comunicații de date IP și acces la rețeaua FidelNET**

Încheiat astăzi \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### I. Părțile contractante

**Art. 1** Părțile contractante sunt:

**1.1 SC FidelNET SRL** cu sediul în str. Ion Irimescu, nr. 307, loc. Sfântu Ilie, com. Șcheia, jud. Suceava, cu număr de înregistrare la O.R.C. Suceava – J33/926/2007, C.U.I. 21880374, IBAN RO03 OTPV 4100 0107 4043 RO01 deschis la OTP BANK Suceava, reprezentată prin dl. Mawas Fadel, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Furnizor**,

și

**1.2** \_\_\_\_\_, adresa: Loc. \_\_\_\_\_,  
 str. \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Bl. \_\_\_\_\_, Sc. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_,  
 act identitate \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, telefon, \_\_\_\_\_,  
 e-mail: \_\_\_\_\_, denumită în continuare **Beneficiar**.

### II. Obiectul Contractului

**Art. 2** Acces Internet

Abonament solicitat de client	<input type="checkbox"/> Start	<input type="checkbox"/> Optim	<input type="checkbox"/> Extra	<input type="checkbox"/> Premium	<input type="checkbox"/> Altul
Preț lunar	35 lei*	45 lei*	55 lei*	65 lei*	lei*
Viteză maximă fibră optică Down/Up	30 Mbps/10 Mbps**	60 Mbps/20 Mbps**	100 Mbps/30 Mbps**	150 Mbps/50 Mbps**	Mbps**
Viteză maximă antenă radio Down/Up	10 Mbps/3 Mbps**	15 Mbps/5 Mbps**	20 Mbps/7 Mbps**	25 Mbps/10 Mbps**	Mbps**

\*Prețurile din prezentul Contract sunt exprimate în RON și includ TVA.

\*\*Toate abonamentele de internet FidelNET sunt de tipul bestefort, au un minim garantat de 256 Kbps download / 128 Kbps upload, făcând parte din categoria "serviciu de acces la internet în bandă largă" și un maxim negarantat în funcție de abonamentul contractat, conform Deciziei nr 77 din 2009 ANCOM, privind obligațiile de a informa a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

### III. Tarifele serviciilor și produselor

**Art.3** Tariful serviciilor/produselor care fac obiectul prezentului contract este stabilit conform **Art. 2**.

**Art. 3.1** Tarifele serviciilor și produselor pot fi modificate prin acordul părților. Furnizorul poate propune Beneficiarului modificarea tarifelor serviciilor și produselor în cazul în care modificări legislative, modificări ale prețurilor și tarifelor furnizorilor Furnizorului sau modificări ale costurilor ar influența tarifele stabilite prin contract și ar justifica o astfel de inițiativă. Noile tarife propuse de Furnizor vor fi comunicate Beneficiarului în mod direct, prin poștă, sau alte mijloace ce asigură dovada comunicării iar Beneficiarul va dispune de o perioadă de 30 de zile în care va putea denunța unilateral contractul în caz de neacceptare. Lipsa unei comunicări de neacceptare, în formă scrisă, în această perioadă va semnifica acceptarea de către Beneficiar a noilor tarife.

**Art. 3.2** Conectarea la rețeaua a Beneficiarului, după semnarea prezentului contract se va realiza în termen de maxim 5 zile.

**Art. 3.3** Plata se va face prin orice mijloc de plată legal până la sfârșitul lunii curente. Factura va fi emisă la cerere în primele 15 zile ale fiecărei luni, reprezentând abonamentul pentru luna în curs, sau după înțelegere cu Beneficiarul se poate factura retroactiv după prestarea serviciilor, ori în avans. Plata se va face prin orice mijloc de plată legal până la sfârșitul lunii curente.

### IV. Instalarea și punerea în funcțiune a serviciilor

**Art. 4.1** În cazul în care instalarea serviciilor impune amplasarea la locația Beneficiarului, stabilită în anexă, a unor echipamente specifice iar acesta nu deține astfel de echipamente, acestea vor fi furnizate de către Furnizor, potrivit opțiunii Beneficiarului, prin una din modalitățile agreeate.

**Art. 4.2** În cazul în care Beneficiarul deține rețeaua proprie sau echipamente specifice necesare prestării serviciilor, Furnizorul poate refuza conectarea acestora dacă apreciază că nu pot asigura condițiile tehnice pentru furnizarea serviciilor.

**Art. 4.3** În cazul în care instalarea serviciilor depinde de actele sau faptele unui terț, Furnizorul o va realiza numai după întrunirea tuturor condițiilor necesare, cum ar fi obținerea autorizațiilor sau aprobărilor necesare, instalarea conexiunilor care depind de terț etc.; obținerea avizelor sau aprobărilor de la terț cad în sarcina Beneficiarului.

### V. Penalități și majorări

**Art. 5** Pentru neplata facturii la termenul scadent se percep penalități de întârziere de 0.2% pe zi. Dacă Beneficiarul nu plătește, conform art. 3.3, serviciul prevăzut la art. 3 va fi suspendat de către Furnizor. Prin suspendarea serviciului se înțelege invalidarea setărilor de acces, proprii Beneficiarului, acesta rămânând conectat la rețeaua Furnizorului. Reluarea furnizării serviciului se poate face în următoarele condiții:

**5.1** Beneficiarul trebuie să plătească debitele restante și penalitățile de întârziere.

**5.2** Beneficiarul va plăti suma de 50 Lei reprezentând contravaloarea reconfigurării echipamentelor Furnizorului efectuată pentru suspendarea serviciului.

**Art.6** Suspendarea serviciului de către Furnizor operează pentru maxim două (2) luni de zile. După această perioadă poate opera rezilierea de drept fără notificare.

### VI. Durata contractului

**Art.7** Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale.

**7.1. Durata contractului este de o (1) lună de zile.** Contractul se consideră automat prelungit pentru aceeași perioadă succesivă, dacă niciuna dintre părți nu a înștiințat-o pe cealaltă despre intenția sa de încetare a contractului, cu cel puțin 30 de zile înainte.

### VII. Drepturile și obligațiile părților

**Art.8** Furnizorul

**8.1** Nu va restricționa accesul Beneficiarului la nici o destinație aflată în Internet. **SC FidelNET SRL** sau alți furnizori pot restricționa uneori accesul la anumite destinații din motive de securitate sau protecție a rețelelor și Beneficiarul înțelege că Furnizorul nu este responsabil pentru asemenea acțiuni.

**8.2** Asigură disponibilitatea serviciilor 24 de ore pe zi. Disponibilitatea, în rețeaua FidelNET, minimă acceptată de Beneficiar este de 95%.

**8.3** Nu este în nici un fel răspunzător pentru pierderile directe sau indirecte ale Beneficiarului datorate nefuncționării serviciului contractat. Furnizorul nu asigură securitatea, confidențialitatea datelor transmise de Beneficiar cât și integritatea echipamentelor conectate la rețeaua sa.

**8.4** Va asigura prin punctele de lucru preluarea deranjamentelor. Va diagnostica deficiențele și va interveni pentru remedierea lor, în cel mai scurt timp, dacă acestea cad în sarcina Furnizorului.

#### **Art.9 Beneficiarul**

**9.1** Are dreptul de a suspenda serviciile de la Art. 3, dar nu pe mai mult de 6 luni în același an. Opțiunea de suspendare trebuie să fie exprimată în scris până pe 20 ale lunii anterioare perioadei suspendării.

**9.2** Are dreptul să apeleze la serviciile tehnicienilor Furnizorului atunci când întâmpină dificultăți în accesarea rețelei Furnizorului, datorită unor diverse probleme. În cazul în care Beneficiarul o solicită, tehnicienii Furnizorului se vor deplasa la sediul Beneficiarului. Tehnicienii Furnizorului vor efectua la locația Beneficiarului numai operațiunile strict necesare pentru repunerea în funcțiune a conexiunii, fără a efectua devirusări, reinstalare de sisteme de operare. Dacă deficiențele cad în sarcina Beneficiarului, tehnicienii Furnizorului le pot remedia contra cost.

**9.3** Nu va sechestra, demonta sau scoate din funcțiune orice echipament aparținând Furnizorului sub sancțiunea de daune.

**9.4** Se obligă să achite contravaloarea serviciilor oferite în termenul și la quantumul stabilite prin contract.

**9.5** Este obligat să respecte regulile de folosire a rețelei FidelNET, în conformitate cu L 161/19.04.2003 și a altor reglementări în domeniu.

**9.6** Permite Furnizorului orice lucrări de instalare și întreținere precum și accesul pentru efectuarea acestor lucrări pe coproprietatea unde își are sediul sau domiciliul.

### **VIII. Închetarea și rezilierea contractului**

**Art.10** Închetarea contractului se face de drept prin acordul părților.

**Art.11** Rezilierea contractului de către Beneficiar se va putea face într-una din următoarele situații:

**11.1** Dacă Beneficiarul anunță în scris sau prin prezentarea la sediul societății, cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract, dar numai după achitarea datoriilor avute la acea dată către Furnizor.

**11.2** Dacă Furnizorul nu-și îndeplinește obligațiile contractuale cu notificare prealabilă de 10 zile.

**Art.12** Rezilierea contractului de către Furnizor, fără orice altă formalitate prealabilă, se va face în următoarele condiții:

**12.1** Beneficiarul conectează la rețeaua FidelNET orice echipament de transmisii de date despre care Furnizorul nu a fost informat ori nu și-a dat acordul sau alterează, modifică, repară echipamentul sau sistemul instalat aparținând **Furnizorului**, cu plata de daune produse FURNIZORULUI;

**12.2** Beneficiarul prejudiciază securitatea rețelei sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în rețeaua FidelNET sau aparțin altor rețele conectate cu rețeaua FidelNET, sub sancțiunea răspunderii penale și civile;

**12.3** Beneficiarul încalcă oricare din prevederile legale cu privire la reguli și obligații suplimentare;

**12.4** Dacă, la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete.

**12.5** Dacă Beneficiarul nu-și achită obligațiile către Furnizor, aplicându-se prevederile art. 6.

### **IX. Forța majoră**

**Art 13** Forța majoră și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și o dovedește în condițiile legii.

### **X. Alte clauze**

**Art.14** Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele competente.

**Art.15** Prezentul contract reprezintă titlu executoriu cu privire la prețul neachitat (abonament plus cheltuielile de instalare neachitate plus cheltuieli reconfigurare echipamente). Beneficiarul este de acord cu această clauză, fiind în cunoștință de cauză la data semnării prezentului contract.

**Art.16** Prezentul contract a fost citit și conținutul său acceptat de părțile contractante, care l-au semnat ca reflectând în întregime intențiile lor, neexistând obiecțiuni. Prin întreruperea serviciului se înțelege orice întrerupere neașteptată a serviciului mai mare de 10 (zece) minute. Nu se consideră întrerupere a serviciului:

- întreruperile programate și notificate în avans de către Furnizor prin pagina proprie [www.fidel.ro](http://www.fidel.ro);
- întreruperile accidentale sau de întreținere a rețelei cu durată mai mică sau egală cu 10 (zece) minute. Furnizorul nu va notifica Beneficiarul înaintea unor astfel de întreruperi;
- întreruperile datorate unor cauze ce țin direct sau indirect de Beneficiar (întreruperea echipamentului de comunicație, modificarea setărilor, lipsa tensiunii electrice la locația Beneficiarului).

**Beneficiar:**

**Furnizor:**